



MISTER SPEX

Politique de confidentialité de la société Mister Spex SAS

1. Entité compétente

L'entité compétente pour le traitement de données à caractère personnel est :

Mister Spex France S.A.S

88, rue Martainville
76000 Rouen

Service clientèle : 0800 74 07 81

Fax : 0049 (0) 30-4431230-25

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

Mister Spex France S.A.S,

- délégué à la protection des données de la société Mister Spex France S.A.S. -

88, rue Martainville

76000 Rouen

E-Mail : protectiondesdonnees@misterspex.fr

2. Finalités du traitement des données, bases juridiques et intérêts légitimes ainsi que catégories de destinataires

a) Traitement de données lors de la conclusion du contrat

Nous collectons, conservons et traitons des données à caractère personnel uniquement conformément aux dispositions légales applicables et dans la mesure où cela est nécessaire et requis pour l'accomplissement des obligations de prestations assumées par contrat entre nous et l'utilisateur ou pour la mise à disposition des produits commandés. Ces données englobent :

le prénom, le nom

l'adresse de facturation et de livraison

l'adresse e-mail

les données relatives aux factures et aux paiements

la date de naissance

le numéro de téléphone (option).

Si vous achetez des lentilles de contact ou des lunettes de correction chez nous, nous collectons et nous conservons par ailleurs vos valeurs correctives.

La base juridique pour procéder à ces opérations est l'article 6, alinéa 1, lettre b) RGPD puisque la collecte de ces données est nécessaire à l'exécution de notre contrat ou à la mise en œuvre de mesures pré-contractuelles. Pour la collecte de la date de naissance, la base juridique est l'article 6, alinéa 1, lettre f) RGPD. Notre intérêt légitime consiste dans l'envoi d'e-mails le jour de votre anniversaire, pour procéder à la segmentation de clients avec publicité directe consécutive ainsi que pour établir votre solvabilité dans le cadre de la vérification de la solvabilité. Si vous avez indiqué votre numéro de téléphone, nous l'utilisons, le cas échéant, pour prendre contact avec vous et pour vous aider lors de l'exécution du processus de commande et d'exécution du contrat. La base juridique pour ce faire est l'article 6, alinéa 1, lettre b) RGPD.

Nous conservons vos données aussi longtemps que vous entretenez une relation commerciale active avec nous. Au terme de cette relation commerciale, nous conservons les informations relatives à la relation contractuelle prescrites par le droit commercial et le droit fiscal pendant les périodes légalement fixées de six ou dix ans. Les données à caractère personnel qui ne relèvent pas de ces obligations de conservation sont effacées sans délai après la fin de la relation commerciale.

Il est procédé à une transmission de vos données à caractère personnel à des prestataires de services auxquels nous faisons appel dans le cadre de l'exécution de la commande. Ce sont : les prestataires de services de paiement, les entreprises de logistique, les opérateurs de systèmes de tickets pour le service clientèle, les fournisseurs de services Cloud et les expéditeurs de newsletters. Nous communiquons par ailleurs votre adresse e-mail à l'entreprise de logistique que nous



MISTER SPEX

avons mandatée afin de garantir que la livraison des marchandises ait lieu conformément à vos desideratas. En amont de la livraison, l'entreprise de logistique va prendre contact avec vous pour vous indiquer la date de la livraison ou pour discuter avec vous des détails de la livraison. Les données sont uniquement transmises à cette fin, cette transmission ayant lieu à cet effet et dans notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre f) RGPD afin d'assurer une livraison qui se fasse dans la mesure du possible sans heurts. Vous pouvez vous **opposer** à cette transmission, cette opposition prenant effet pour l'avenir, en envoyant une notification correspondante au contact indiqué à l'alinéa 1.

Le présent site et le traitement des données à caractère personnel qui en découle font l'objet de deux déclarations à la Commission Nationale Informatique et Libertés sous les numéros 1516734 v0 et 1516718 v0. Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Dirk Graber.

b) Consultation de notre site Internet/Application

Lors de la consultation de notre site Internet, le navigateur utilisé sur votre terminal envoie automatiquement des informations au serveur de notre site Internet, celles-ci étant temporairement stockées dans ce que l'on appelle un journal du serveur (log file). Ce faisant, les informations mentionnées dans la suite sont saisies sans votre intervention et elles sont conservées jusqu'à l'effacement automatique :

l'adresse IP de l'appareil demandeur, compatible avec Internet ;

la date et l'heure de la venue sur le site ;

le nom et l'URL du fichier sélectionné ;

le site Internet/l'application d'où l'accès a eu lieu (referrer-URL) ;

le navigateur que vous utilisez et, le cas échéant, le système d'exploitation de votre ordinateur compatible avec Internet ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès.

La base juridique pour le traitement de l'adresse IP est l'article 6, alinéa 1, lettre f) RGPD. Notre intérêt légitime découle des finalités de la collecte de données indiquées dans la suite :

assurer l'établissement d'une connexion sans heurts ;

assurer une utilisation confortable de notre site Internet ;

l'évaluation de la sécurité et de la stabilité du système ainsi que d'autres fins administratives.

Les données sont conservées pour une durée de 30 jours, et ensuite, elles sont automatiquement effacées. Par ailleurs, nous utilisons pour notre site Internet ce que l'on appelle des cookies, des outils de suivi et des procédés de ciblage. Vous trouverez dans la suite du texte des informations plus détaillées indiquant de quel procédé il s'agit et comment vos données sont utilisées à cette fin.

Si dans votre navigateur ou dans le système d'exploitation ou dans d'autres réglages de votre terminal vous avez donné votre accord à ce que l'on appelle la géolocalisation, nous utilisons cette fonction pour pouvoir vous montrer des services se rapportant à votre positionnement actuel, par exemple, notre boutique la plus proche. Vos données de localisation ainsi traitées le sont uniquement pour cette fonction. Si vous mettez fin à l'utilisation, les données sont effacées.

c) Autre collecte de données effectuée sur notre site

i. Compte client

Avec votre commande, vous pouvez en même temps ouvrir un compte client sur notre page d'accueil. Vous pouvez également créer un compte numérique dans nos boutiques. La création d'un tel compte et ainsi la conclusion d'un contrat d'utilisation relatif à la création du compte client est volontaire et s'effectue sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre b) RGPD. Le compte client peut à tout moment être résilié, une notification sous forme de texte, par exemple, un e-mail, un fax, une lettre suffisant pour ce faire. Après une résiliation, nous allons entièrement effacer vos données, à moins que le traitement ne soit autorisé par la loi ou qu'il ne s'accorde avec les réglementations/les règlements indiqués dans la suite.

Tant que votre compte client existe, on y stocke, outre vos commandes, également les données que vous avez indiquées dans le cadre de la passation de vos commandes. Vous avez bien entendu à tout moment le droit de demander à obtenir des informations sur les données stockées sur votre compte client. L'accès à votre compte client est uniquement possible après avoir entré votre mot de passe personnel. Vous devriez toujours traiter vos informations d'accès de manière



confidentielle, et fermer la fenêtre du navigateur une fois que vous avez terminé la communication avec nous, en particulier si vous utilisez l'ordinateur conjointement avec d'autres personnes.

Vous pouvez bien entendu également passer des commandes chez nous sans ouvrir un compte client. Si vous souhaitez procéder ainsi, veuillez simplement sélectionner l'option « Commander à titre d'invité ». Si vous passez des commandes chez nous sans disposer d'un compte client, nous traitons vos données ainsi que cela est décrit ci-dessus pour exécuter le contrat d'achat et à des fins de garantie. Nous traitons par ailleurs vos données pour aménager notre offre de manière adaptée à vos besoins, spécialement pour vous. Vous pouvez à tout moment vous **opposer** à ce traitement par l'envoi d'un message écrit à l'adresse de contact indiquée au Point 2.

ii. Prise de contact par vous

Pour prendre contact avec nous, vous avez le choix parmi différents moyens de communication. La prise de contact est volontaire et la collecte de données a lieu sur la base de notre intérêt légitime de pouvoir entrer en contact avec vous sur la base de votre demande, article 6, alinéa 1, lettre f) RGPD. Dans ce contexte, nous vous invitons à bien vouloir nous communiquer certaines données, comme votre nom et/ou votre adresse e-mail. Cette mesure sert uniquement à vous identifier avec certitude, à traiter votre demande et ainsi à pouvoir vous informer et vous conseiller comme vous le souhaitez. Après l'expiration des obligations de conservation prévues par loi, les données sont effacées.

iii. Essai en ligne des lunettes

Nous vous offrons la possibilité d'essayer vos lunettes confortablement depuis chez vous en ligne au moyen d'un essayage en 2D ou 3D. À cette fin, vous pouvez ou bien télécharger votre photo ou bien utiliser votre caméra Web. L'essayage numérique de lunettes est volontaire et la collecte de données a lieu sur la base de notre intérêt légitime de pouvoir vous proposer le service correspondant, article 6, alinéa 1, lettre f) RGPD. Dans le cas de l'essayage en 3D, nous faisons appel pour fournir le service à un prestataire de services externe. Nous utilisons uniquement le matériel photographique et/ou vidéo que vous avez mis à disposition pour pouvoir vous proposer notre service. Le matériel vidéo est effacé immédiatement, une photo téléchargée étant effacée automatiquement après 14 jours.

iv. Données particulièrement sensibles

En vue de protéger les données particulièrement sensibles, y compris vos données relatives aux paiements, nous utilisons ce que l'on appelle le protocole SSL (secure sockets layer), procédé dans le cadre duquel vos données personnelles sont transmises de manière cryptée.

Si vous optez pour le type de paiement Carte bancaire, vous ajoutez à votre compte client un lien avec vos informations relatives à la carte bancaire afin de ne pas devoir de nouveau saisir les informations relatives à la carte bancaire lors de la passation de nouvelles commandes. La conservation de ce lien a lieu dans l'intérêt légitime et avec l'objectif de vous proposer cette fonction de confort et s'appuie sur l'article 6, alinéa 1, lettre f) RGPD. En principe, nous ne conservons pas vos données relatives à la carte bancaire. La conservation et le traitement des informations relatives à la carte bancaire sont assurés par notre prestataire de services de paiement certifié PCI-DSS PAYONE GmbH, Fraunhoferstraße 2-4, 24118 Kiel (Allemagne). Pour prévenir des abus lors d'un accès illicite, on ne voit jamais sur votre compte client le numéro complet de la carte bancaire. Si vous souhaitez effacer une carte bancaire de votre compte client, vous pouvez le faire à la page « Paiement ». En sélectionnant cette option de paiement, vous consentez à ce que nous vous contactions pour effectuer quelques vérifications, et notamment vous demander de nous transmettre un justificatif d'identité. Cette démarche conforme à l'art. 6 parag. 1 alinéa f) de la RGPD vous protège, et nous également, contre toute tentative de fraude à la carte bancaire. Votre justificatif ne sera utilisé qu'à des fins de vérification de votre identité et sera supprimé une fois le délai légal de conservation expiré.

v. Coupons proposés par Sovendus GmbH

Pour la sélection d'un coupon proposé actuellement, nous transmettons de manière cryptée et pseudonymisée la valeur de hachage de votre adresse e-mail et votre adresse IP à la société Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) (article 6, alinéa 1, lettre f) du Règlement général sur la protection des données [RGPD]). La valeur de hachage pseudonymisée de l'adresse e-mail est utilisée pour la prise en compte d'une éventuelle opposition contre la publicité de Sovendus (article 21, alinéa 3, article 6, alinéa 1 c) du Règlement général sur la protection des données). L'adresse IP est



utilisée par Sovendus, et ce uniquement à des fins de protection des données, avant d'être anonymisée, en règle générale au bout de sept jours (article 6, alinéa 1, lettre f du Règlement général sur la protection des données). De plus, à des fins de facturation, nous transmettons de manière pseudonymisée à Sovendus le numéro de commande, l'identifiant de session, le code du coupon et le pointeur temporel (article 6, alinéa 1, lettre f du Règlement général sur la protection des données).

Pour en savoir plus sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez consulter notre déclaration en ligne sur la protection des données à l'adresse www.sovendus.fr/declaration_sur_la_protection_des_donnees.

vi. Mention Me

Nous proposons un programme de parrainage afin que nos clients puissent recommander Mister Spex à leurs amis et à leur famille. Ce programme de parrainage est organisé en notre nom par Mention Me Limited, qui se charge du traitement des données. Mention Me Limited est une société britannique enregistrée au 20-22 Wenlock Road, London, N1 7GU. Nous transmettons une partie de vos données (adresse e-mail, nom, détails de la commande) à mention Me pour vous permettre de participer à notre programme de parrainage. Mention Me n'utilisera vos données dans aucun autre but que celui d'orchestrer notre programme de parrainage. Vous trouverez de plus amples informations sur la gestion des données par Mention en notre nom dans leur politique de confidentialité, en suivant ce lien : https://mention-me.com/help/privacy_policy_s#referrers. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données en lien avec notre programme de parrainage à tout moment, à la rubrique Mention Me unsubscribe sur le site de Mention Me.

vii. Intégration du Trustbadge Trusted Shops

En vue d'afficher notre label qualité Trusted Shops et les évaluations qui ont le cas échéant été collectées ainsi que pour proposer les produits Trusted Shops à des acheteurs après la passation d'une commande, on a intégré sur ce site Internet le Trustbadge Trusted Shops.

Cette démarche a pour but de préserver nos intérêts légitimes prédominants dans le cadre d'une pesée des intérêts, conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre f) RGPD à procéder à une commercialisation optimale de notre offre. Le Trustbadge et les services ainsi publicisés sont une offre de la société Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne.

Lors de la sélection du Trustbadge, le serveur Internet mémorise automatiquement ce que l'on appelle un fichier du journal du serveur (server logfile), celui-ci contenant par exemple votre adresse IP, la date et l'heure de la venue sur le site, la quantité de données transmise et le fournisseur demandeur (données d'accès), et matérialisant l'appel. Ces données d'accès ne font pas l'objet d'une évaluation, et au plus tard sept jours après la fin de la visite du site, elles sont automatiquement écrasées.

D'autres données à caractère personnel (le numéro de la commande, l'adresse e-mail diésée, le montant, la monnaie, le type de paiement) sont uniquement transmises à des Trusted Shops si après la conclusion d'une commande vous optez pour l'utilisation de produits de Trusted Shops ou si vous vous êtes déjà inscrit pour l'utilisation. Dans ce cas, il convient d'appliquer l'accord contractuel conclu entre vous et Trusted Shops.

viii. Service d'évaluation Trustpilot

Nous utilisons le service d'évaluation de Trustpilot A/S, Pilestræde 58, 3. Stock, 1112 Kopenhagen K, Danemark ("Trustpilot"). En cliquant sur le lien correspondant, vous serez redirigé(e) vers la plateforme de Trustpilot où vous pourrez donner votre avis sur notre boutique en ligne. Une fois que vous avez cliqué sur le lien, nous transmettons votre adresse-e-mail, votre nom et votre numéro client de façon cryptée à des fins de vérification et dans le respect de l'art. 6 parag. 1 al. f) du RGPD. Vous êtes libre de laisser un avis. Pour plus d'informations concernant la collecte des données effectuée par Trustpilot sur leur plateforme, cliquez ici : <https://fr.legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>

Nous avons également intégré le widget Trustpilot pour afficher l'ensemble des avis laissés. Cela nous permet de garantir nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6 parag. 1 al. f) du RGPD encadrant la commercialisation optimale de nos offres. Le recours au widget transmet directement l'adresse IP au serveur, avant de la supprimer définitivement.

3. Traitement de vos données à des fins publicitaires



Au-delà du traitement de vos données en vue d'exécuter des contrats conclus avec nous, nous utilisons également vos données pour échanger avec vous sur vos commandes, pour communiquer avec vous sur certains produits ou certaines opérations marketing et pour que nous puissions vous recommander des produits ou des prestations de services susceptibles de revêtir un intérêt pour vous. La durée de la conservation des données à des fins publicitaires s'oriente d'après la question de savoir si la conservation est requise pour la communication publicitaire. Dans le cas de l'abonnement à la newsletter, ce fait doit être admis jusqu'au retrait du consentement ainsi que pour la durée d'une relation commerciale active.

a) Courriers publicitaires

Si vous avez conclu un contrat avec nous, vous êtes enregistré chez nous comme client existant. Dans ce cas, nous traitons vos coordonnées postales en dehors de l'existence d'un consentement concret pour vous faire parvenir ainsi des informations sur de nouveaux produits et de nouvelles prestations de services. La base juridique pour ce faire est l'article 6, alinéa 1, lettre f) RGPD. Pour l'envoi, nous faisons appel à un prestataire de services externe.

b) Envoi de la newsletter

Nous vous offrons la possibilité de vous abonner à notre newsletter. Pour être sûr que l'on n'ait pas commis d'erreurs lors de la saisie de l'adresse e-mail, nous utilisons ce que l'on appelle le procédé du double opt-in : après que vous avez saisi votre adresse e-mail dans le champ d'inscription, nous vous transmettons un lien de confirmation. Ce n'est que si vous cliquez sur ce lien de confirmation que votre adresse e-mail est inscrite dans notre liste de diffusion. Ainsi le traitement de vos coordonnées électroniques à cette fin s'effectue uniquement sur la base de votre consentement (article 6, alinéa 1, lettre a) RGPD), celles-ci étant sauvegardées jusqu'au retrait du consentement. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement ainsi déclaré, et ce sans devoir donner de raisons, le retrait prenant effet pour l'avenir. À cet effet, vous pouvez cliquer sur le lien correspondant qui se trouve dans chaque newsletter ou envoyer par e-mail un bref message à l'adresse e-mail indiquée au Point 2. Vous pouvez en outre accéder au formulaire de désabonnement pour l'envoi de la newsletter [ici](#).

c) Informations sur les services et les produits

Si nous avons obtenu votre adresse e-mail dans le cadre de la commande d'une marchandise dans notre boutique en ligne, nous l'utilisons jusqu'au retrait pour vous informer par des e-mails d'informations services et des e-mails d'informations produits sur des produits semblables, susceptibles de revêtir un intérêt pour vous, ainsi par exemple aussi sur le contenu de votre panier d'achat. Mais nous utilisons cependant votre adresse e-mail à cette fin uniquement si vous ne vous êtes pas opposé à l'utilisation. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation en envoyant un message à l'adresse e-mail indiquée au Point 1., et ce sans devoir donner de raisons et sans que cette opération ne génère des frais autres que les frais de transmission conformément aux tarifs de base. La base juridique de cette utilisation se trouve à l'article 6, alinéa 1, lettre f) RGPD.

d) Une publicité répondant à vos intérêts

Nous faisons nos meilleurs efforts pour aménager notre boutique en ligne de la manière qui soit la plus attractive pour vous et pour optimiser notre boutique en ligne. Afin que vous obteniez uniquement des informations qui revêtent un intérêt supposé, nous catégorisons et nous complétons votre profil client avec des informations supplémentaires. À cette fin, nous utilisons aussi bien des informations d'ordre statistique que des informations relatives à votre personne, par exemple, des données de base de votre profil client. L'objectif consiste à vous faire parvenir uniquement une publicité qui s'oriente selon vos besoins réels ou supposées et de ne pas vous importuner avec des publicités inutiles.

La base juridique pour les traitements précités est respectivement l'article 6, alinéa 1, lettre f) RGPD. Le traitement de données de clients existants ainsi effectué à des fins publicitaires propres doit être considéré comme un intérêt légitime.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement vous opposer au traitement de données destiné aux fins précitées, de manière distincte pour le canal de communication respectif et avec effet pour l'avenir. Pour ce faire, il suffit d'envoyer un e-mail ou un courrier aux coordonnées indiquées au Point 1.

4. Présence en ligne et optimisation du site Internet



a) Remarques générales concernant les cookies

Sur la base de l'article 6, alinéa 1, lettre f) RGPD, nous utilisons sur notre site Internet ce que l'on appelle des cookies. Vous donnez votre consentement en cliquant sur le bouton « D'accord » du bandeau cookie. Celui-ci s'affiche automatiquement lors de votre visite sur notre site Web à moins que vous n'ayez accepté les cookies lors d'une visite préalable. Ce faisant, notre intérêt d'optimiser notre site Internet doit être considéré comme étant légitime dans le sens défini par la prescription précitée. Les cookies sont de petits fichiers que votre navigateur crée automatiquement et qui sont stockés sur votre terminal lorsque vous visitez nos sites. Sur votre terminal, les cookies ne provoquent aucun dégât, ils ne contiennent pas de virus, de chevaux de Troie ou d'autres logiciels malveillants. Dans le cookie sont stockées des informations respectivement générées dans le contexte du terminal utilisé de manière spécifique. Mais cela ne signifie pas pour autant que nous obtenions ainsi une connaissance directe de votre identité. L'application de cookies sert à aménager l'utilisation de notre offre d'une manière qui soit plus agréable pour vous. Ainsi, nous utilisons par exemple des cookies pour pouvoir vous proposer la fonction de panier d'achat.

Nous utilisons ce que l'on appelle des **cookies de session** pour reconnaître que vous avez déjà visité différentes pages de notre site Internet ou que vous vous êtes déjà inscrit sur votre compte client. Après avoir quitté notre site, ceux-ci sont automatiquement effacés. Par ailleurs, et également à des fins de convivialité, nous utilisons des **cookies temporaires**, ceux-ci étant stockés sur votre terminal pour une durée précise définie. Si vous visitez une nouvelle fois notre site pour solliciter nos services, le système reconnaît automatiquement que vous avez déjà visité notre site Internet et à quelles saisies et à quels réglages vous avez procédé, afin de ne pas devoir les saisir de nouveau.

Si vous vous inscrivez chez nous pour effectuer des achats, les informations stockées dans les cookies sont rattachées au compte que vous détenez chez nous.

Nous utilisons d'autre part des cookies pour **saisir** l'utilisation de notre site Internet **sur le plan statistique** et pour en faire une évaluation afin d'optimiser notre offre pour vous et pour afficher des informations qui soient spécialement adaptées à vos besoins. Lors d'une nouvelle visite de notre site, ces cookies nous permettent de reconnaître automatiquement que vous l'avez déjà visité. Après une durée respectivement définie, ces cookies sont automatiquement effacés. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement des cookies. Mais vous pouvez cependant configurer votre navigateur de telle sorte que les cookies ne soient pas stockés sur votre ordinateur ou qu'apparaisse toujours un message avant qu'un nouveau cookie ne soit créé. Mais la désactivation complète de cookies peut cependant avoir pour effet que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Internet. La durée de sauvegarde des cookies dépend de leur usage prévu et n'est pas la même pour tous.

b) Outils de suivi et d'analyse de sites Internet

Sur la base de votre consentement et conformément à l'article 6, paragraphe 1 point a) du RGPD, des cookies sont déposés afin d'analyser votre comportement en tant qu'utilisateur et de concevoir une expérience de navigation adaptée à vos besoins. Cette démarche constitue également l'intérêt légitime que nous poursuivons ici.

i. Google Analytics

Le présent site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse d'Internet proposé par la société Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise ce que l'on appelle des « cookies », c'est-à-dire des fichiers textes qui sont mémorisés sur votre ordinateur et qui permettent de procéder à une analyse de l'utilisation que vous faites du site Internet. Ces cookies relient également votre activité à tous les appareils auxquels vous vous êtes connecté précédemment avec votre compte Google. Cela permet de coordonner les affichages qui vous sont montrés sur les différents appareils et de mesurer les événements de conversion. En règle générale, les informations générées par le cookie, ces informations portant sur votre utilisation de ce site Internet, sont transmises à un serveur de Google domicilié aux USA et elles y sont stockées. Dans le cas de l'activation de l'anonymisation IP sur ce site Internet, votre adresse IP est cependant au préalable abrégée par Google au sein d'États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'on envoie l'intégralité de l'adresse IP à un serveur de Google aux USA, et qu'elle y est abrégée. Pour le compte de l'exploitant de ce site Internet, Google va utiliser ces informations pour faire une évaluation de votre utilisation du site Internet, pour établir des rapports sur les activités Internet et pour fournir vis-à-vis de l'exploitant du site Internet d'autres prestations de services liées à l'utilisation des sites Internet et d'Internet. L'adresse IP transmise par



votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher la sauvegarde des cookies en effectuant un réglage correspondant du logiciel de votre navigateur. Mais nous vous signalons toutefois que dans ce cas, vous ne pouvez éventuellement pas utiliser dans leur intégralité toutes les fonctions proposées par ce site Internet. **Retrouvez de plus amples informations dans les règles de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google à l'adresse <https://policies.google.com/terms?hl=fr>.**

Vous pouvez à tout moment vous opposer à la collecte et à la conservation de données, cette opposition prenant effet pour l'avenir, en téléchargeant et en installant le plugiciel du navigateur disponible au lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Eu égard à la discussion concernant l'utilisation d'outils d'analyse avec des adresses IP complètes, nous vous signalons que ce site Internet utilise Google Analytics avec l'extension « `_anonymizeIp()` », et que pour cette raison, on traite uniquement des adresses IP abrégées afin d'exclure la possibilité d'établir une relation directe avec la personne.

ii. Webtrekk

Nous faisons appel aux services de la société Webtrekk GmbH. La société Webtrekk GmbH est une société basée en Allemagne, Robert-Koch-Platz 4, 10115 Berlin qui collecte, stocke et analyse des données d'utilisation. Elle a été certifiée pour la protection de données dans le domaine du contrôle Web en Allemagne après que son traitement de données a été contrôlé en termes de conformité avec la protection des données et de sécurité de données. Si vous utilisez nos sites Internet, la société Webtrekk GmbH place un cookie, celui-ci permettant la collecte, le stockage et l'évaluation des données d'utilisation par la société Webtrekk GmbH. Les données d'utilisation recueillies sont anonymisées en abrégant l'adresse IP. Par conséquent, également auprès de la société Webtrekk, il n'est pas possible de vous identifier comme visiteur de notre site Internet. L'adresse IP abrégée est uniquement requise comme identifiant de session et pour la géolocalisation (jusqu'au niveau ville). Vous trouverez d'autres informations relatives à la protection des données chez Webtrekk à l'adresse Internet suivante : <https://www.webtrekk.com/fr/legal/opt-out-webtrekk/>. Pour désactiver Webtrekk et pour exclure la collecte de données d'utilisation, il faut placer un cookie, celui-ci étant appelé « `webTrekOptOut` », en cliquant sur ce [lien](#). Si le cookie a été placé, les données d'utilisation ne sont pas collectées.

iii. Autres outils

Nous faisons appel aux services de la société Dynamic Yield Ltd. L'outil de personnalisation Dynamic Yield permet d'optimiser notre offre Web afin de faire de votre visite Internet une expérience personnelle grâce à des recommandations et à des contenus sur mesure. Dans le cadre de cette démarche, nous nous servons des contenus du site que vous avez sélectionnés pour vous recommander des contenus pertinents. À cette fin, la société Dynamic Yield saisit des informations pseudonymisées concernant vos activités d'utilisation sur notre site. Ce faisant, on utilise des cookies via lesquels on sauvegarde uniquement des informations pseudonymisées sous un identifiant (ID) généré de manière aléatoire (pseudonyme). Ainsi il n'est pas possible d'établir une relation directe avec la personne. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment en cliquant sur ce [lien](#) et en utilisant la fonction opt-out. Un cookie d'opt-out sera créé afin d'empêcher tout enregistrement de vos données lors de vos prochaines consultations de ce site web.

Nous faisons par ailleurs appel au service d'analyse d'Internet Hotjar de la société Hotjar Ltd. À l'aide de Hotjar, nous pouvons analyser de manière anonymisée votre comportement en termes de clics et de défilement dans notre boutique afin de vous proposer sur la base de ces résultats une meilleure expérience d'utilisateur (user experience). Les données collectées ne contiennent aucune référence à la personne. La collecte de données par Hotjar peut être empêchée à tout moment (et effet futur) en cliquant sur ce [lien](#) et en utilisant la fonction d'opt-out permettant de révoquer votre consentement.

Nous utilisons en outre le service de surveillance Pingdom, proposé par la société suédoise SolarWinds Worldwide, LLC. Cet outil permet de procéder à une analyse du comportement en termes de téléchargement et de la disponibilité de notre site Internet. À cette fin, le système place des cookies. Vous pouvez empêcher cette opération en procédant au réglage correspondant dans votre navigateur. Vous trouverez la déclaration de confidentialité de Pingdom [ici](#).

c) Targeting

Les mesures de ciblage énumérées ci-après sont utilisées par nos soins conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) de RGPD c'est-à-dire sur la base de votre consentement. Par le biais des mesures de ciblage utilisées, nous souhaitons veiller à ce que seules des publicités axées sur vos intérêts effectifs ou supposés s'affichent sur vos terminaux. Ne pas vous importuner avec des affichages publicitaires inintéressants relève à ce titre tant de votre intérêt que du nôtre.



i) Google Adwords

Notre site Internet utilise la fonction de remarketing du programme de publicité en ligne Google Adwords de Google Inc. (« Google »). Ceci nous permet de proposer aux utilisateurs de notre site Internet des publicités ciblées sur leurs centres d'intérêts, sur d'autres sites Internet au sein du Réseau Display de Google (sur Google via les fameuses « annonces Google » ou sur d'autres sites Internet). Pour ce faire, nous analysons l'interaction des utilisateurs sur notre site Internet (par ex. quelles sont les offres auxquelles l'utilisateur s'est intéressé), afin de pouvoir proposer aux utilisateurs des publicités ciblées sur d'autres sites une fois leur visite sur notre interface terminée. Google utilise des cookies, afin de pouvoir traquer les visites de ces utilisateurs. Il s'agit d'identifier clairement un navigateur Internet sur un ordinateur donné et non pas d'identifier une personne. Ces cookies relient également votre activité à tous les appareils auxquels vous vous êtes connecté précédemment avec votre compte Google. Cela permet de coordonner les affichages qui vous sont montrés sur les différents appareils et de mesurer les événements de conversion. Les données personnelles ne sont pas sauvegardées. Pour désactiver l'utilisation des cookies sur Google, il suffit de cliquer sur le lien suivant, puis de télécharger et d'installer le plug-in qui vous est proposé : <https://support.google.com/ads/answer/7395996>. Pour en savoir plus sur le remarketing de Google et sur la politique de protection des données de Google, cliquez ici : <https://policies.google.com/technologies/ads>.

ii) Emarsys Web Extend

Nous utilisons la fonction Web Extend de la plateforme marketing Emarsys. Cet outil collecte les informations en lien avec votre visite sur notre site Internet, comme votre historique de navigation comprenant les catégories de produits consultées ou la date et la durée de votre visite. Pour ce faire, des cookies sont utilisés. Les informations sont récoltées de manière exclusivement anonyme et servent à vous envoyer des publicités ciblées sur vos intérêts. Si vous ne souhaitez pas être traqué, cliquez [ici](#). Un cookie d'opt-out sera alors installé pour empêcher la collecte de vos données de navigation.

d) Affiliates

Nous travaillons avec la société AWIN AG afin de rendre l'offre en ligne sur notre site Internet encore plus intéressante pour vous. À cette fin, AWIN place également des cookies lors de la visite de notre site Internet, ce que l'on appelle des cookies de tiers (third party cookies). Les cookies stockent aussi des informations sur votre comportement d'utilisateur et vos intérêts lors de la visite de notre site Internet, et ce en utilisant des pseudonymes. Le système saisit également en partie des informations générées sur d'autres sites Internet avant la visite de notre site. À l'aide de ces informations, le système vous montre des insertions publicitaires ciblées de nos partenaires publicitaires. Il n'est pas procédé au stockage de données à caractère personnel, et on ne réunit pas davantage des profils d'utilisation avec des données à caractère personnel vous concernant. Vous pouvez désactiver la publicité ciblée par centres d'intérêt en cliquant sur ce [lien](#) et en utilisant la fonction d'opt-out (option de retrait).

Pour l'ensemble des outils, il convient d'appliquer la règle suivante : outre les méthodes de désactivation décrites, vous pouvez également d'une manière générale empêcher l'utilisation des technologies évoquées en effectuant un réglage correspondant du cookie dans votre navigateur (cf. les remarques générales relatives aux cookies). Veuillez tenir compte du fait que ce réglage est uniquement valable pour le navigateur respectif sur le terminal respectif. Si vous effacez vos cookies, cette opération a également pour effet de supprimer le cookie d'opt-out.

5. Destinataires en dehors de l'UE

Les destinataires suivants de vos données ont leur siège en dehors de l'Union Européenne : Zendesk Inc. (système de tickets pour notre service clientèle) et les prestataires de technologies de suivi ou de technologies de ciblage. La transmission des données se fait conformément aux principes de ce que l'on appelle le privacy shield.

6. Sauvegarde du texte du contrat

Nous sauvegardons le texte du contrat, et après la conclusion de la commande, nous vous envoyons les données de la commande par e-mail.

7. Âge minimum



Nous attachons une grande importance à la protection des mineurs. Nous traitons uniquement des commandes passées par des personnes âgées de dix-huit ans révolus à la date de la passation de la commande. Pour cette raison, nous collectons également lors de la commande des informations relatives à votre date de naissance, et ce à des fins de vérification.

8. Droits des utilisateurs

a) Retrait de consentements

Si dans le cadre de l'utilisation du site Internet ou de l'achat de produits, vous nous avez donné un consentement pour la collecte, la conservation et l'utilisation de données à caractère personnel, vous pouvez à tout moment retirer ce consentement. Le retrait n'affecte pas le caractère légal de traitements de données déjà effectués. Le retrait peut être adressé par e-mail ou par écrit aux contacts indiqués au Point 1. Les effets du retrait se limitent à la conservation et à l'utilisation de données à caractère personnel qui si elles ne sont pas déjà couvertes par une autorisation légale peuvent aussi être conservées et utilisées sans votre consentement.

Vous pouvez révoquer le consentement donné à tout moment (et avec effet futur) en cliquant tout simplement sur ce [lien](#).

b) Information, rectification, effacement, limitation, portabilité de données

À la suite d'une demande écrite ou communiquée sous forme de texte, nous vous indiquons conformément à l'article 15 RGPD à tout moment quelles données à caractère personnel vous concernant sont stockées chez nous. Vous avez par ailleurs à tout moment la possibilité d'exiger que nous rectifions vos données à caractère personnel, conformément à l'article 16 RGPD. Si les conditions de l'article 17 RGPD sont réunies, vous avez le droit d'exiger un effacement des données. Dans les conditions de l'article 18 RGPD, vous pouvez faire limiter le traitement de vos données conservées chez nous, conformément à l'article 18 RGPD. Vous avez en outre dans les conditions de l'article 20 RGPD un droit à la portabilité de données. Si votre traitement de données s'appuie sur l'article 6, alinéa 1, lettre e) ou f) RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement, conformément à l'article 21 RGPD. Veuillez à cette fin vous adresser à l'entité citée au Point 1. Conformément à l'article 22 RGPD, vous avez aussi le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire. Il existe par ailleurs la possibilité de se plaindre auprès de l'autorité de contrôle qui est compétente pour vous.

9. Votre obligation de mettre à disposition des données

En principe, vous n'avez aucune obligation contractuelle ou légale de nous mettre à disposition des données à caractère personnel. Mais si toutefois vous ne mettez pas à notre disposition les données à caractère personnel que nous demandons respectivement dans le cadre du processus d'inscription ou de vente, celles-ci étant marquées comme champs obligatoires, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de conclure un contrat avec vous.

10. Existence d'une prise de décision automatisée

Nous n'utilisons pas de décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Actualisée au mois de janvier 2020

[Imprimer la page](#)